

Términos y Condiciones de uso de la plataforma

Este contrato describe los términos y condiciones generales aplicables al uso de los servicios ofrecidos por **VIPTTEL SYSTEM** dentro del servidor identificado con dirección IP: . Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen **VIPTTEL SYSTEM** y que son incorporados al presente por referencia.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO/SERVIDOR Y/O LOS SERVICIOS.

El Usuario (cliente/resellar/administrador) debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como Usuario de **VIPTTEL SYSTEM**.

01 – Propiedad Intelectual

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de **VIPTTEL SYSTEM** y su plataforma, así como también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de **VIPTTEL SYSTEM** y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de **VIPTTEL SYSTEM**.

02 - Privacidad de la Información.

Para utilizar la plataforma de **VIPTTEL SYSTEM**, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. **VIPTTEL SYSTEM** en ningún caso comparte con terceros la información de sus usuarios.

03 - Responsabilidad

VIPTTEL SYSTEM es propiedad de **VIPTTEL COMUNICACIONES** quien tiene todos los derechos de autor. La única empresa autorizada para su comercialización es **SISCOMPAL SAS**. En ningún caso se podrá mencionar que es propiedad del usuario.

Para hacer uso de la plataforma el usuario debe contar con los respectivos permisos de ley vigentes aplicables a su país/localidad. **FCOVOIP** no se hace responsable en ningún caso por inconvenientes legales derivados de la actividad comercial sin los respectivos permisos de ley.

VIPTTEL SYSTEM es un VoIP softswitch que permite el manejo de múltiples marcas blancas sobre una misma plataforma, por lo cual nos eximimos de cualquier responsabilidad sobre los administradores, reselles, clientes y terceros que la utilicen.

Es responsabilidad del usuario de la plataforma salvaguardar (realizar backups) la información crítica, **VIPTTEL SYSTEM** velara siempre por la integridad de los datos y disponibilidad de sus servidores, pero en ningún caso se hace responsable en caso de pérdida de información/datos.

VIPTTEL SYSTEM no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. **VIPTTEL SYSTEM** tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios **NO** podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. **VIPTTEL SYSTEM** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su plataforma. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **VIPTTEL SYSTEM**; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. **VIPTTEL SYSTEM** no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

04 - Violaciones del Sistema o Bases de Datos

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de **VIPTTEL SYSTEM**. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

05 – Suspensión de operaciones

Sin perjuicio de otras medidas, **VIPTTEL SYSTEM** podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente un servidor, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios si (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de **VIPTTEL SYSTEM**; (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) si se incurriera a criterio de **VIPTTEL SYSTEM** en conductas o actos dolosos o fraudulentos; En el caso de la suspensión o inhabilitación de un servidor, toda la información que este

registrada será removida del sistema y en ningún caso se devolverán o bonificarán los cargos de renta involucrados.